



REPÚBLICA DOMINICANA  
MINISTERIO DE HACIENDA  
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS  
RNC: 401-50625-4  
“Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria”

## AVISO

### HORARIO ESPECIAL CANALES DE ASISTENCIA NO PRESENCIAL

En atención a la medida dispuesta en el Decreto No. 142-20, de fecha 02 de abril, nos vemos en la obligación de mantener una jornada laboral reducida. Para la **Semana Santa estaremos ofreciendo nuestros servicios no presenciales desde el lunes 06 hasta el miércoles 08 de abril en horario de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.** El jueves 9 y el viernes 10 abril estos servicios igual estarán cerrados.

A partir del **lunes 13 de abril** estaremos ampliando nuestros horarios:

- **Centro de Contacto:** 809-689-3444 y desde el interior sin cargos 1-809-200-6060 disponible de **lunes a viernes de 8:00 a.m. a 3:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.**
- **Central Telefónica:** 809-689-2181 y desde el interior sin cargos 1-809-200-6160 disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
- **Oficina Virtual:** [www.dgii.gov.do/ofv](http://www.dgii.gov.do/ofv) disponible 24 horas y 7 días de la semana, y a través de los correos electrónicos [informacion@dgii.gov.do](mailto:informacion@dgii.gov.do) y [oficinavirtual@dgii.gov.do](mailto:oficinavirtual@dgii.gov.do) de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- **Redes Sociales:** en Facebook y Twitter @DGII, Instagram @DGII.RD y a través de nuestra Comunidad de Ayuda recibirás asistencia de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
- **Página Web:** [www.dgii.gov.do](http://www.dgii.gov.do)
- **Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP):** <https://www.saip.gob.do>

Les recordamos que se mantiene la suspensión temporal de la atención presencial en las Administraciones Locales, Centros de Servicios, Colecturías, Estafetas de Pago y Oficinas de Vehículos de Motor. Con el objetivo de continuar con las solicitudes en procesos, las Administraciones Locales se encuentran laborando de manera remota.

DIRECCION GENERAL



**Impuestos  
Internos**